

# Besondere Auszeichnung für Bad Aiblinger Heilpraktiker

Bert Heuper (*Bild*), Heilpraktiker für Psychotherapie, hat in seiner Branche wieder neue Maßstäbe gesetzt. Als erster und bisher einziger hat er mit seiner Praxis für Psychosomatische Resonanztherapie PSRT die hohen Anforderungen des Qualitätsmanagements der DIN/ISO 9001 erfüllt.



Diese weltweit gültige Norm untersucht in den Unternehmen alle Vorgänge, die für die Kundenzufriedenheit und Qualität ausschlaggebend sind. Die große Herausforderung lag darin, psychische und seelische Prozesse im Sinne des Qualitätsmanagement messbar zu machen. Dazu gehören klare Therapieziele, strukturierte Abläufe, festgelegte zeitliche und somit auch finanzielle Rahmen sowie räumliche und organisatorische Abläufe.

Der erste Schritt zur Zertifizierung war die Erstellung eines umfangreichen Qualitätshandbuches, in dem alle Prozessschritte der Therapie und Ausbildung detailliert dargelegt wurden. Dies nahm mehrere Monate in Anspruch. In einem mehrstündigen Abschlussaudit Mitte Juli musste Bert Heuper dann noch einer unabhängigen Prüfungskommission mündlich Rede und Antwort stehen um zu belegen, dass die Inhalte des QM-Handbuches auch tatsächlich in der Praxis umgesetzt werden. Die Prüfung wurde ohne Beanstandungen abgeschlossen und das Zertifikat erteilt.

Die therapeutische Qualität und guten Ergebnisse der Praxis sind sicher auch ein Grund dafür, warum es diese Praxis inzwischen seit über 7 Jahren gibt und die Ausbildungen anerkannt sind.

Die Behandlungsschwerpunkte der PSRT sind: Krebs, Angst- und Panikstörungen, Flugangst, ungewollte Kinderlosigkeit u.ä. psychosomatische Beschwerden